

## **Verksamhetsplan 2026 för äldrenämnden**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	16
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb .....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	23

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	31
<b>Redovisning av ekonomi.....</b>	<b>32</b>
Nämndens ekonomiska förutsättningar .....	32
Investeringar .....	34
Verksamhetsprojekt (driftprojekt) .....	35
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>35</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>36</b>

## Inledning

Kommunfullmäktiges budget är stadens övergripande styrdokument. Kommunfullmäktige har i budget 2026 fastställt tre inriktningsmål:

- Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.
- Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.
- Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.

Äldrenämndens verksamhetsplan anger inriktningen för nämndens verksamhet under år 2026 och beskriver hur nämnden bidrar till att stadens mål uppnås.

Kommunfullmäktige har beslutat att tilldela äldrenämnden 273,6 mnkr netto för 2026 års verksamhet. Detta är en ökning med 19,6 mnkr i jämförelse med år 2025.

### **Äldrenämndens och äldreförvaltningens ansvar och uppdrag**

Äldrenämnden ansvarar för det stadsövergripande strategiska utvecklingsarbetet genom att sammanställa kunskapsunderlag och ge stöd till stadsdelsnämnderna, bland annat genom uppföljning och utvärdering av stadens äldreomsorg. Arbetet tar sikte på ändamålsenlig styrning och organisation, medarbetare med rätt kompetens och bra arbetsförhållanden, säkerställande av grunduppdraget och en värdig omsorg med hög kvalitet.

Nämnden deltar i arbetet med stadens lokalförsörjningsplanering för särskilt boende samt ansvarar för verksamhets- och behovsanalys för att säkerställa att behovet av platser i särskilt boende tillgodoses. Nämnden hanterar ansökningar om trygghetslarm, installation och larmmottagning samt köhanteringssystemet för vård- och omsorgsboenden och servicehus.

Nämnden genomför centrala upphandlingar enligt lagen om valfrihet (LOV), förvaltar stadsövergripande avtal avseende hemtjänst, dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende enligt LOV och genomför centrala upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) för vård- och omsorgsboende, korttidsplatser för äldre och profilboende.

Med stockholmarnas fokus arbetar nämnden med ständiga förbättringar, innovation och digitalisering för att säkerställa hög kvalitet och måluppfyllelse.

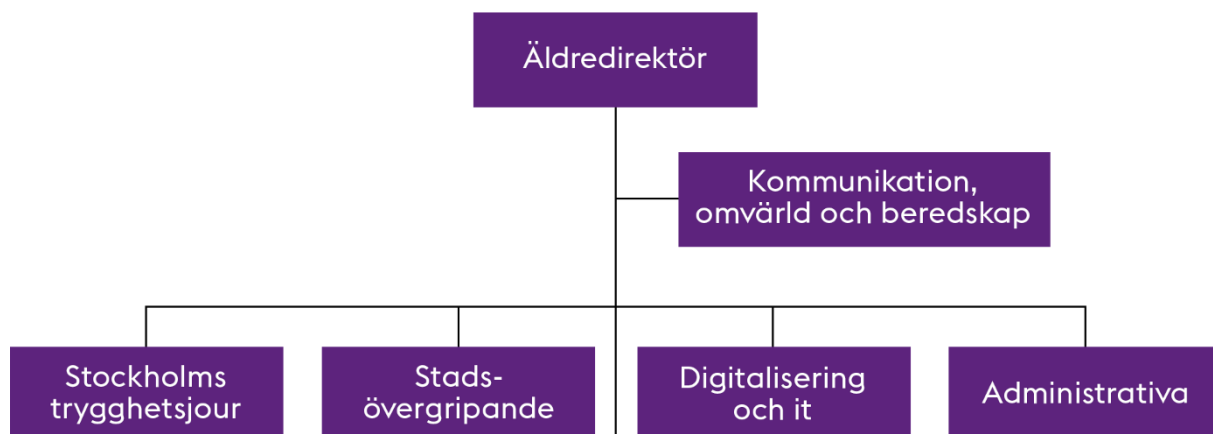
Nämndens fullständiga ansvar och uppdrag framgår i reglemente för äldrenämnden.

### **Äldrenämnden**

Äldrenämnden består av 13 ledamöter och 13 ersättare. Kommunfullmäktige utser ledamöter och ersättare i nämnden. Äldrenämnden leds av ordförande Robert Mjörnberg (V) och vice ordförande Nike Örbrink (KD).

### **Äldreförvaltningens organisation**

Förvaltningen är indelad i fyra avdelningar samt enheten för kommunikation, omvärld och beredskap. De fyra avdelningarna är avdelningen Stockholms trygghetsjour, avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor, avdelningen för digitalisering och it samt administrativa avdelningen. Sammanlagt arbetar cirka 180 medarbetare inom förvaltningen varav cirka 100 är medarbetare på avdelningen Stockholms trygghetsjour.

**Verksamhetsplanens disposition**

Äldrenämndens verksamhetsplan beskriver hur förvaltningen kommer att arbeta utifrån kommunfullmäktiges angivna inriktningsmål, verksamhetsområdesmål, indikatorer och aktiviteter. Nämnden har fastställt nämndmål som stödjer och konkretiserar fullmäktiges mål. Det förväntade resultatet tydliggör vilka resultat nämnden eftersträvar att nå det kommande verksamhetsåret. Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

I kommunfullmäktiges budget anges en rad direktiv som är gemensamma för samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Dessa direktiv berör i varierande grad äldrenämndens verksamhet. Förvaltningen har valt att integrera de direktiv som berör förvaltningen under respektive mål för verksamhetsområdet enligt den målstruktur som kommunfullmäktige beslutat om. Andra direktiv är inte lika konkreta och har därför inte samma specifika måltillhörighet utan fördelas över flera mål.

**Äldrenämndens planerade verksamhet för året**

Nedan redovisas kortfattat nämndens prioriterade arbete under år 2026.

**Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.**

Nämnden samordnar och utgör ett stöd i stadsdelsnämndernas arbete med det strategiska utvecklingsarbetet. Arbetet tar sikte på ändamålsenlig styrning och organisation, medarbetare med rätt kompetens och bra arbetsförhållanden, säkerställande av grunduppdraget och en värdig omsorg med hög kvalitet.

Nämnden ska tillsammans med socialnämnden fortsätta att samordna omställningen till ny socialtjänstlag.

Nämnden kommer tillsammans med socialnämnden, utbildningsnämnden och förskolenämnden samt i dialog med Region Stockholm, leda och vara sammanhållande i arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård och omsorg med utgångspunkt i den stadsgemensamma handlingsplanen.

Nämnden kommer att slutföra det pågående arbetet med kvalitetsutveckling på vård- och omsorgsboende under året. Inom ramen för kvalitetsutvecklingsarbete avseende

dagverksamhet kommer en översyn av verksamheterna göras samt översyn av ersättningsnivåer, förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivning. Kvalitetsutvecklingsarbetet inom hemtjänst startas upp med utgångspunkt i de kvalitetsobservationer som nämnden genomfört, arbetet ska stödja stadsdelsnämnderna samt ingå i uppdraget om översyn av ersättningsnivåer för hemtjänst och trygghetslarm.

**Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.**

Nämnden arbetar kontinuerligt och aktivt med miljö- och klimatåtgärder i syfte att skapa en hälsosam miljö och bidra till en hållbar utveckling. Arbetet ska bland annat bidra till att utsläppen minskar och väl avvägda inköp ökar. De transporter som sker inom nämndens verksamheter ska vara hållbara. I avtal med privata utförare inom hemtjänst ställer nämnden krav på hållbara transporter.

**Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.**

Nämnden bedriver en effektiv verksamhet som ryms inom tilldelad budget.

På förvaltningen råder en inkluderande och hälsofrämjande arbetsmiljö. De mänskliga rättigheterna är ett prioriterat område liksom hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Nämnden har en hög beredskap för oförutsedda händelser.

Nämnden bidrar till kommunstyrelsen analys av kompetensförsörjningsbehoven inom äldreomsorgen och förutsättningar för omställning.

Nämnden driver digitaliseringsutvecklingen tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna för stadens socialtjänst och äldreomsorg.

Äldreboendeplaneringen kommer att utvecklas så att behov av befintliga och nya bostadsbedömda boenden tillgodoses, vilket även omfattar samordnad äldreboendeplanering (SÄB) där nämnden ansvarar för planeringsförutsättningarna i arbetet. Nämnden kommer aktivt stödja stadsdelsnämnderna i den nya planeringsprocessen

Nämnden kommer bidra i arbetet med att synliggöra och höja kunskapen kring ålderism och äldres rättigheter i enlighet med stadens handlingsplan för åldersvänlig stad, arbetet planeras närmare när handlingsplanen är beslutad av kommunfullmäktige.

**KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden genom att arbeta mot de tre verksamhetsområdesmålen:

- Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.
- Stockholm ska vara en bra stad att åldras i – med god omsorg och stor trygghet.
- Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.

Under verksamhetsområdesmålen redovisas nämndens prioriteringar och utvecklingsområden för att bidra till inriktningsmålet.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid**

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan**

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst**

### **Färdplan för äldreomsorgens utveckling**

Nämnden samordnar och utgör ett stöd i stadsdelsnämndernas arbete med det strategiska utvecklingsarbetet, som också återfinns i Färdplan för äldreomsorgens utveckling. Färdplanen tar sikte på ändamålsenlig styrning och organisation, medarbetare med rätt kompetens och bra arbetsförhållanden, säkerställande av grunduppdraget och en värdig omsorg med hög kvalitet. Nämnden kommer att se över Färdplanen utifrån arbetet med omställning till ny socialtjänstlag samt omvärldsförändringar och eventuella nya beslut på nationell och kommunal nivå.

### **Omställning till framtidens socialtjänst**

Nämnden ska tillsammans med socialnämnden fortsätta att samordna omställningen till ny socialtjänstlag. Omställningen kommer att påverka hela äldreomsorgen och arbetet med att anpassa socialtjänsten enligt lagens intentioner förväntas pågå under flera år framåt.

För att säkerställa efterlevnad av lagen och skapa förutsättningar till en likvärdig socialtjänst samordnas stadens utvecklingsarbete i Projekt Framtidens socialtjänst. Arbetet sker i nära samråd med kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, stadsdelsnämnderna och andra berörda nämnder. Invånare ska känna tillit och möta en mer samordnad och tillgänglig socialtjänst som är lätt att få kontakt med och där fokus är på förebyggande och tidiga insatser som kan ges utan behovsprövning. Omställningsarbetet innebär att föreslå och besluta om vilka insatser som ska erbjudas inom första och andra linjens socialtjänst, samt om vissa insatser bör avvecklas. Insatsen flexibelt socialt stöd kommer att testas för att erbjuda stöd i ett tidigt skede och fånga in målgrupper i behov av praktiskt och koordinerat stöd. Detta sker initialt i de stadsdelsnämnder som genomför pilotprojekt inom omställningen.

Den nya lagen innebär att äldreomsorgen ska arbeta kunskapsbaserat, kontinuerligt följa upp och utveckla sin verksamhet samt planera sina insatser. Nämnden kommer att stärka äldreomsorgens verksamheter i användandet av kunskapsbaserade metoder så att rätt stöd ges till rätt person i rätt tid. Inom ramen för omställningen pågår ett arbete med att skapa digitala förutsättningar för att de nya arbetssätten ska kunna realiseras. Nämnden kommer tillsammans med socialnämnden och stadsledningskontoret under året att utveckla en stadsövergripande process för planering av insatser i enlighet med lagens intentioner.

Nämnden kommer även stärka den egna uppföljningen samt stödja stadsdelsnämnderna i att utveckla systematiska uppföljningar för lokal kunskaps- och verksamhetsutveckling samt följa upp omställningen på stadsövergripande nivå.

Nämndens eget omställningsarbete till den nya socialtjänstlagen fortsätter. För många äldre är

trygghetslarm den första insatsen man får från socialtjänsten. I nämndens omställningsarbete ingår därför fortsatt arbete med att göra det enklare för den äldre och dess anhöriga att skicka in en begäran om trygghetslarm. Nämnden ska även fortsätta se över och utveckla arbetssätt och digitala lösningar i syfte att minska den administrativa bördan i handläggning och hantering av trygghetslarm.

Nämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och servicenämnden stärka och utveckla information, webb och kontaktvägar för äldre och anhöriga utifrån målgruppernas behov och förmåga att använda olika lösningar. Hänsyn kommer att tas till krav och ambitioner utifrån den nya socialtjänstlagen, det arbete som bedrivs inom socialtjänstens digitalisering samt handlingsplanen för åldersvänlig stad.

### **God och nära vård och hälso- och sjukvård**

Nämnden kommer tillsammans med socialnämnden, utbildningsnämnden och förskolenämnden samt i dialog med Region Stockholm, leda och vara sammanhållande i arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård och omsorg med utgångspunkt i den stadsgemensamma handlingsplanen. Omställningen till God och nära vård handlar om att skifta fokus från att enbart behandla sjukdom till att proaktivt främja hälsa och förebygga ohälsa.


Nämnden kommer fortsätta stärka samverkan och samarbetet med Region Stockholm, kommunförbundet Storsthlm, läkarorganisationer och hälso- och sjukvårdspersonal på stadens särskilda boenden och arbeta för att den äldre får en sammanhängande hälso- och sjukvård oavsett huvudman. Nämnden kommer att stärka samverkan med primärvården samt stödja utvecklandet av stadens arbetsprocesser inom hälso- och sjukvård med särskilt fokus på den äldres individuella behov. En vård som utgår från individens förutsättningar, behov och förmågor skapar trygghet och stärker hälsan. Stöd kommer även ges till stadsdelsnämnderna i deras hälso- och sjukvårdsarbete. I detta ingår att verka för en tillförlitlig informationsöverlämning mellan hemtjänst, särskilda boenden och Region Stockholm.

Nämndens arbete med de regionala överenskommelserna samt lagstiftningen kring utskrivningsklara patienter från slutenvård fortsätter. Kopplat till detta kommer nämnden fortsatt utveckla arbetssättet med tryggt mottagande i hemmet och se över tillgången till tryggt mottagande vid utskrivning från slutenvård eller korttidsvård. Med utgångspunkt i de regionala överenskommelserna kommer nämnden att fortsätta arbetet med samordnad individuell plan, SIP, inom äldreomsorgen.

Arbetet med avancerad sjukvård i hemmet och det tillhörande utvecklingsarbetet med palliativ vård vid stadens särskilda boenden kommer att fortsätta. Nämnden kommer även fortsätta arbetet med att säkerställa att vak kan erbjudas i livets slutskede oavsett om den enskilde bor i ordinärt eller särskilt boende.

Mer om nämndens kvalitetsutvecklingsarbete finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet under rubriken Nämndens riktade kvalitetsutvecklingsarbete under 2026.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, äldregruppen och stadsdelsnämnderna, i enlighet med den nya socialtjänstlagen ta fram förslag och i vissa fall besluta om vilka insatser inom första och andra linjens socialtjänst som ska erbjudas av staden. Likaså om dessa insatser bör organiseras och erbjudas lokalt, regionalt eller centralt	2026-01-01	2026-12-31

**Nämndmål: 1.3.1 Äldregruppen bidrar i arbetet med att ge stöd och omsorg där behoven är som störst**

### Beskrivning

Äldregruppen ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar gruppen äldreomsorgen i staden.

### Förväntat resultat

- Gruppen ger stadsdelsnämnderna stöd i utveckling och samordning i deras arbete med att ge stöd och omsorg till äldre.
- Gruppen vidareutvecklar arbetssättet med tryggt mottagande i hemmet

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

#### Förebyggande arbete

Gruppens arbete för att stärka det förebyggande arbetet fokuseras på utveckling inom ramen för Framtidens socialtjänst. Vikten av ett uppsökande arbetssätt är särskilt stor i det förebyggande arbetet. Genom att nå äldre i tidiga skeden ökar möjligheten att förebygga ohälsa, stärka livskvalitet och säkerställa att stöd och omsorg erbjuds likvärdigt i staden. Pågående utredningar för att definiera vad som ska vara öppna insatser, icke behovsprövade insatser respektive behovsprövade insatser kommer att presenteras för beslut under året. Det stödjande arbetet till stadsdelsnämnderna kommer riktas mot ökad likställighet för att säkerställa att alla äldre kan få tillgång till främjande verksamhet.

Handlingsplanen för åldersvänlig stad är en viktig del i stadens främjande arbete, gruppen kommer efter beslut om reviderad handlingsplan att anpassa sitt eget arbete samt stödja övriga nämnder och styrelser i deras arbete för en åldersvänlig stad.

Även omställningen till en God och nära vård och omsorg bidrar till att stärka det förebyggande arbetet. Gruppen arbetar aktivt för att stärka samverkan och bidra till inriktningen där primärvården ska vara nav. Genom gruppens uppföljningsarbete i staden och samverkan i länet får stadens verksamheter del av goda exempel i utvecklingsarbetet.

Det riktade kvalitetsutvecklingsarbetet inom dagverksamhet och hemtjänst har en central roll i att stärka och utveckla äldreomsorgens förebyggande arbete. Gruppen kommer vidare att arbeta förebyggande genom att utveckla det uppsökande arbetet med fokus på att bryta ofrivillig ensamhet och social isolering, nå personer med psykisk ohälsa, stödja

stadsdelsnämndernas arbete med digitala stödjare samt arbete med de fokusområden som identifierats i stadens program för stöd till anhöriga.

### **Nämndens riktade kvalitetsutvecklingsarbete under 2026**

Det kvalitetsutvecklingsarbete som nämnden har genomfört under mandatperioden rörande särskilda boenden, vilket omfattar bland annat vård, omsorg, mat, miljö, aktiviteter, byggnader och utemiljö kommer att slutföras under året och kunskapen fortsatt att spridas.

Äldrenämnden ansvarar för uppföljning enligt den stadsövergripande uppföljningsmodellen, avtalsuppföljning och inspektioner. Inom ramen för det uppdraget följer nämnden bland annat i avtalsuppföljning upp att bemanningen på vård- och omsorgsboenden planeras så att den säkerställer att den enskilda individens behov tillgodoses samt genom att stödja stadsdelsnämnderna i att säkerställa en bemanning i enlighet med uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag. Resultatet från kvalitetsobservationer på vård- och omsorgsboende används för att till verksamheten återkoppla en helhetsbild över hur arbetet är organiserat utifrån bemanning, daglig planering, valt arbetssätt och en mängd andra parametrar, återkopplingen utgör stöd för verksamhetens utvecklingsarbete. Vid allvarliga brister tas resultatet vidare och hanteras inom ramen för avtalsuppföljning.

I samarbete med stadsdelsnämnderna kommer nämnden utveckla stadens dagverksamheter med fokus på att stärka upp insatserna samt verka för att de håller hög kvalitet. Som en del av detta arbete kommer nämnden se över ersättningsnivån. Utifrån resultatet kommer eventuell justering göras i förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivning gällande dagverksamhet.

Under 2026 kommer nämnden även påbörja ett utvecklingsarbete med stadens hemtjänst samt se över ersättningsmodell/ersättningsnivå för hemtjänst, utgångspunkt för utvecklingsarbetet är de kvalitetsobservationer som genomförts i hemtjänst i egen regi under 2025.

Nämnden kommer fortsatt utveckla sin egen och stadsdelsnämndernas insatser vid uttryckning på trygghetslarm. Analys av avvikelser rörande insatsen trygghetslarm och dialog med hemtjänstutförare och beställare visar på att nuvarande organisation och ersättningsmodell har negativ påverkan på upplevd kvalitet för den enskilde som har insatsen hemtjänst eller trygghetslarm. Nuvarande organisation och ersättningsmodell har även påverkan på arbetsmiljön för medarbetarna samt ger ekonomiska utmaningar. I samarbete med kommunstyrelsen kommer nämnden se över organisation av och ersättning för insatsen trygghetslarm. Nämnden kommer även att i nära samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med implementeringen av ramtid genom uppföljning, samordning och dialog med beställarenheter och hemtjänstutförare, bland annat kring stadens riktlinjer.

En väl fungerande arbetsledning är central för en god arbetsmiljö, god kvalitet och trygg omsorg för den enskilde. I särskilt komplexa eller akuta situationer som uppstår på kvällar, nätter och helger bistår nämnden stadens omsorgspersonal inom hemtjänst och LSS med arbetsledning och rådgivning. Den arbetsledning som nämnden ansvarar för på jourtid kommer att följas upp under året för att tydliggöra uppdrag och behov.


### **Uppföljning, statistik och analys**






Stadens gemensamma statistik utgör det viktigaste underlaget för äldreomsorgens prognoser och är grunden till de beslut som fattas när det gäller riktning och utveckling framåt. Enligt





lagen ska socialtjänstens verksamheter arbeta kunskapsbaserat, det vill säga i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet samt säkerställa god kvalitet. Lagen ställer även högre och utökade krav på systematisk uppföljning.

Nämnden kommer initiera ett arbete med att samla in, sammanställa och analysera statistik kopplad till stadens äldreomsorg. Arbetet kommer utvecklas successivt i syfte att stärka uppföljningen och skapa ett förbättrat underlag för styrning och utveckling av äldreomsorgen för staden, äldregruppen och stadsdelsnämnderna.

De aktiviteter under verksamhetsområdesmålet som hör samman med boendefrågor, boendeplanering eller köhantering har nämnden redovisat under verksamhetsområdesmål 3.1.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	69 %	69 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera värdegrund för Stockholms stads äldreomsorg	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd utreda förutsättningar och former för meningsfulla aktiviteter för personer över 65 år med funktionsnedsättning efter att daglig verksamhet upphör med fokus på personer och målgrupper som riskerar utanförskap. En verksamhet ska startas upp som en pilot under året för att sedan utvärderas	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna revidera tillämpningsanvisningarna för köhantering inom särskilt boende för äldre	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda behov och förutsättningar för ett kommunövergripande profilboende för äldre med psykisk sjukdom i egen regi	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över ersättningsmodell/ersättningsnivå för hemtjänst, inklusive organisation av och ersättning för trygghetslarm	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda huruvida stadens gränsdragning för äldreomsorgens insatser ska styras utifrån korrekterad riktålder för pension samt vilka följd effekter en förändring skulle innebära för exempelvis föreskrifter och ersättningar	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsbyggnadsnämnden, stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram ett funktionsprogram för vård- och omsorgsboende som ska ersätta befintligt ramprogram	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med Storstockholms brandförsvaret utreda modell, verktyg och kostnader för att stödja stadsdelsnämnder med flera berörda om insatser för äldre med flera riskutsatta i samband med orosanmälan gällande brandsäkerhet	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska initiera ett arbete med att samla in, sammanställa och analysera statistik kopplad till stadens äldreomsorg. Arbetet ska utvecklas successivt i syfte att stärka uppföljningen och skapa ett förbättrat underlag för styrning och utveckling av äldreomsorgen	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska se över hur tryggt mottagande kan förbättras genom bland annat stärkt samverkan med regionen så att den som vårdats på sjukhus vid behov möts upp av någon när de kommer hem	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska se över och utreda möjligheten att öka antalet vård- och omsorgsplatser med finskspråkig inriktning	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska utreda hur växelvård och avlösning för anhöriga kan utökas samt initiera ett arbete kring hur korttidsvården i egen regi kan utökas	2026-01-01	2026-12-31

**Nämndmål: 1.4.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser för äldre**

### Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

### Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnderna får stöd med utveckling och samordning i det hälsofrämjande arbetet.
- Stadsdelsnämnderna får stöd med utveckling och samordning i det förebyggande arbetet.

**Nämndmål: 1.4.2 Äldrenämnden bidrar i arbetet med att äldre har en tillvaro som präglas av god omsorg och trygghet**

### Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

### Förväntat resultat

- Nämnden utvecklar den systematiska uppföljningen på stadsövergripande nivå.
- Nämnden analyserar och använder uppföljningsresultaten i det fortsatta utvecklingsarbetet.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

Äldrenämnden fortsätter samverkan med kulturnämnden i arbetet med kulturen inom äldreomsorgen. Nämnden kommer att genomföra insatser för att öka nyttjandegraden av det material som finns. Det kommer bland annat att ske genom riktade kommunikationsinsatser till kommunala och privata utförare samt till utförare av sociala besök.

Nämnden samverkar med idrottsnämnden i uppdrag kopplade till stadens program för idrott, motion och rörelse. Samverkan är en del i det gemensamma förebyggande arbetet som sker genom bland annat att genom kommunikation öka kännedomen om de aktiviteter som erbjuds via stadens idrottsanläggningar som ger möjlighet till ett fysiskt aktivt liv.

Samverkan med idrottsnämnden, kulturnämnden samt med föreningslivet är viktiga delar i stadens arbete mot en åldersvänlig stad.

Nämndens riktlinjer för föreningsbidrag kommer att uppdateras när kommunfullmäktige beslutat om nya stadsövergripande riktlinjer för att även kunna bevilja föreningsbidrag till föreningar som genomför aktiviteter för seniorer inriktade på klimat- och miljöfrågor. I samband med revideringen ska också anpassning göras för att föreningar på sikt ska kunna söka och redovisa föreningsbidrag digitalt.

**Nämndmål: 1.5.1 Äldrenämnden bidrar till att äldre har tillgång till ett rikt, kultur, idrotts- och föreningsliv**

### **Beskrivning**

Äldrenämnden samverkar med kulturnämnden kring att erbjuda kvalitetssäkrade kulturaktiviteter för personer som bor på vård- och omsorgsboenden. Tillsammans med kulturnämnden, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna erbjuder äldrenämnden ett brett utbud av aktiviteter för äldre.

### **Förväntat resultat**

- Nämnden bidrar till att äldre får möjlighet att ta del av mer kultur-, idrotts- och föreningsliv genom samverkan med kulturnämnden, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna.
- Nämnden ger föreningsbidrag till föreningar riktade till seniorer i Stockholms stad.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning genom att arbeta mot de fyra verksamhetsområdesmålen:

- Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.
- Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.
- Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.
- Stockholmarernas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.

Under verksamhetsområdesmålen redovisas nämndens prioriteringar och utvecklingsområden för att bidra till inriktningsmålet.



## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring


Nämnden kommer i samarbete med stadsdelsnämnderna verka för att utveckla och implementera en hållbar äldreomsorg utifrån Vägledning för ett hållbart vård- och omsorgsboende. Vägledningen fokuserar på det hållbara förändringsarbetet både i köket, i tvättstugan och vid omsorgsarbetet med de boende. Det handlar om att minska användningen av förbrukningsartiklar i plast, minska användningen av hälso- och miljöskadliga kemikalier och minska matsvinnet i verksamheten. Detta arbete faller inom ramen för de åtgärder som nämnden står som ansvarig för i klimathandlingsplan 2030.

Nämnden kommer att stötta stadsdelsnämnderna i arbetet med att minska plastanvändning inom äldreomsorgen.

Nämnden kommer i samverkan med miljönämnden utveckla arbetet med att ställa hållbarhetskrav i nämndens upphandlingar. Detta görs bland annat genom kompetenshöjande insatser, genom att utveckla arbetet med upphandlingsplaner och genom deltagande i stadens kategoristyrningsarbete.

Nämndens planerade arbete med revidering av riktlinjer för föreningsbidrag redovisas under verksamhetsområdesmål 1.5.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Inköpta förbrukningsartiklar i plast i stadens verksamheter	0,4 ton	525 ton	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden ge stöd till idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna som hanterar föreningsstöd till miljö- och klimatarbete inom ramen för befintligt föreningsstöd samt ge stöd att uppdatera nämndernas riktlinjer	2026-01-01	2026-12-31

### Nämndmål: 2.1.1 Äldrenämnden bidrar till minskade utsläpp

#### Beskrivning

Nämnden bidrar i arbetet med att Stockholm ska bli klimatpositivt.

#### Förväntat resultat

- Nämnden stöttar stadsdelsnämnderna i syfte att minska matsvinnet inom äldreomsorgen.
- Nämnden bidrar till stadens minskade plastanvändning genom att stötta stadsdelsnämnderna i deras arbetet.
- Nämnden bidrar till ett cirkulärt tänk genom att ställa krav i upphandlingar och minska användandet av förbrukningsartiklar.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar**

Nämnden kommer att intensifiera arbetet med att minska klimatpåverkan från inköpta livsmedel och arbetet med att öka andelen ekologiska livsmedel ska utvecklas.

Nämnden skriver om arbetet med att driva äldreomsorg även under extremväder under verksamhetsområde 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Äldrenämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

**Beskrivning**

Nämnden bidrar i arbetet med att Stockholm ska bli klimatanpassat.

**Förväntat resultat**

- Nämnden stöttar stadsdelsnämnderna genom att ta hänsyn till miljöaspekten vid upphandling och uppföljning av centrala avtal.
- Nämnden stöttar stadsdelsnämnderna i att bedriva äldreomsorg även under extrema väderhändelser.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

Transporter är den största källan till klimatutsläpp i Stockholm. Stadens ramverk för möjliggörande av att delvis arbete hemifrån minskar klimatavtryck genom att det blir färre resor till och från arbetet. En del av nämndens medarbetare har möjlighet att arbeta hemifrån upp till två dagar per vecka om arbetet tillåter.

Nämnden leasar miljöanpassade bilar som avropats från stadens ramavtal. Bilarna används främst i samband med installation eller montering och service av digitala trygghetslarm och nyckelfri hemtjänst. Nämndens medarbetare strävar ständigt efter att planeringen av körningarna ska vara så effektiva som möjligt.

Nämnden bidrar i stadens miljöarbete genom att i avtal med privata utförare inom hemtjänst ställa krav på hållbara transporter samt följa upp ställda krav.

Nämndmål: 2.3.1 Äldrenämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där framkomlighet ökar och utsläppen minskar

### **Beskrivning**

Nämnden bidrar i arbetet med att Stockholm ska bli klimatpositivt.

### **Förväntat resultat**

- Nämnden bidrar till minskning av växthusgaser genom hållbara transporter.
- Nämnden avropar miljöbilar från stadens ramavtal vid behov av nya bilar.
- Nämnden bidrar i stadens miljöarbete genom att följa upp att privata hemtjänstutförare följer stadens krav på hållbara transporter.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

Nämnden ansvarar i samverkan med utförarna för att trygghetslarmen och lås från nyckelfri hemtjänst återlämnas och återbrukas efter avslutad insats. Att tidigt få kännedom om att den enskilde avslutar insatsen trygghetslarm är en framgångsfaktor i att kunna både återbruka och återvinna trygghetslarm och lås. Nämnden ska fortsätta utveckla sitt arbete för att fler larm och lås ska kunna återbrukas eller återvinnas korrekt.

Nämndmål: 2.4.1 Äldrenämnden bidrar till giftfria miljöer

### **Beskrivning**

Nämnden bidrar i arbetet med att Stockholm ska bli klimatpositivt.

### **Förväntat resultat**

- Fler lås och larm återlämnas och återbrukas.
- Lås och larm som inte kan återbrukas återvinns på ett korrekt sätt.

### **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla genom att arbeta mot de sju verksamhetsområdesmålen:

- Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.
- I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.
- I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.
- Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.
- Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.
- Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.



- Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.

Under verksamhetsområdesmålen redovisas nämndens prioriteringar och utvecklingsområden för att bidra till inriktningsmålet.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

Nämndens verksamhet är till största delen anslagsfinansierad. Budgeten för år 2026 uppgår till 273,6 mnkr netto, vilket är en ökning med 19,6 mnkr jämfört med 2025.

Nämnden bedriver en effektiv verksamhet som ryms inom tilldelad budget. Nämndens ekonomi beskrivs närmare under rubriken "Redovisning av ekonomi".

#### **Planering och utveckling av boende**

Nämnden ansvarar för verksamhets- och behovsanalys i stadens samlade arbete för att uppfylla kraven om att planera för tillgången av platser i särskilt boende.

Äldreboendeplaneringen utvecklas så att behov av befintliga och nya boståndsbedömda boenden tillgodoses, vilket även omfattar samordnad äldreboendeplanering (SÄB) där stadsledningskontoret kommer att samordna lokalförsörjningsarbetet. Den nya planeringsprocessen innebär förändrade arbetssätt vilket nämnden kommer stödja och samordna stadsdelsnämnderna i. För att säkerställa att planeringen av nya vård- och omsorgsboenden är effektiv och möter de behov som verksamheter och äldre har över tid kommer nämnden leda arbetet med att ta fram ett nytt funktionsprogram.

Nämnden kommer även delta i kommunstyrelsens arbete med att se över strategier och behovs- och efterfrågebedömningar för seniorbostäder.

#### **Köhantering och förmedling av plats**

Nämnden ansvarar för köhantering och förmedling av platser till vård- och omsorgsboende, servicehus och korttidsboende samt för tillämpningsanvisningarna för köhantering. Andelen personer som står i kö till ett särskilt boende ökar. Med nu gällande tillämpningsanvisningar har den enskilde som har flyttat till ett vård- och omsorgsboende rätt att stå kvar i kö till upp till tre andra vård- och omsorgsboenden. Erbjudandet om plats går därför ofta till en person som redan bor på ett vård- och omsorgsboende och inte till någon som bor i ordinärt boende. Nämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen revidera tillämpningsanvisningarna för köhantering inom särskilt boende för äldre i syfte att säkra hög nyttjandegrad av befintliga platser och en effektiv köhantering.

Då underlag behövs för att prognostisera tillgång och efterfrågan på platser ska nämnden fortsätta utveckla möjligheten att ta fram statistik rörande tillgång och efterfrågan på platser. Hantering av kö och förmedling av plats är komplext och förutsätter god informationshantering, samverkan och dialog med stadsdelsförvaltningarna, stadens egna utförare, entreprenader och utförare i privat regi. Nämnden ska fortsätta utveckla digitalt stöd för köhantering och förmedling av platser på särskilt boende och korttidsvård i syfte att effektivisera köhanteringen, underlätta informationshantering, statistikuttag, analys och samverkan med berörda parter.

### Korttidsboende

Korttidsboende är en viktig stödinsats för äldre som bor i ordinärt boende och som vårdas av anhörig. I samverkan med stadsdelsnämnderna kommer äldregruppen fortsätta arbetet med att utveckla möjligheten till avlastning för anhöriga samt utreda möjligheten att utöka växelvård och avlösning.

För att på sikt säkerställa platstillgången i korttidsboende kommer nämnden att inleda ett arbete med att öka korttidsplatser i egen regi, arbetet kommer att ske tillsammans med stadsdelsnämnderna och inom ramen för nämndens ansvar för att planera verksamhetsinriktning.

### Sammanhållen digitaliseringsutveckling

Nämnden driver digitaliseringsutvecklingen tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna för stadens socialtjänst och äldreomsorg. Framtidens socialtjänst med ny socialtjänstlag och ny socialtjänstdataregisterlag gör att verksamheten ställer krav på användning av ny teknik, artificiell intelligens (AI), innovationer och välfärdsteknik. Digitalisering är en nyckel för att uppnå verksamheternas mål i syfte att förbättra stödet till stockholmarna. Arbetet med socialtjänstens digitalisering är en förutsättning för att nå de inriktningar och mål som finns i färdplanen för äldreomsorgens utveckling och i digitaliseringsplanen för äldreomsorgen i Stockholm stad.

För att svara upp mot verksamheternas behov av utveckling etableras en samlad portfölj för socialtjänstens digitalisering. Portföljen består av fem samverkansområden med varsin styrgrupp med chefer från äldreförvaltningen, socialförvaltningen, stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna samt en övergripande strategisk styrgrupp som sätter mål och inriktning för helheten (portföljen). Det ger möjlighet att möta stockholmarnas och verksamheternas behov mer effektivt, dela på spetskompetens och kunskap, samordna administration samt testa nya lösningar innan de införs i verksamheterna. Styrning och samordning inom portföljen innebär även en ökad möjlighet till uppföljning av utvecklingssatsningar och uppnå högsta möjliga värde genom de digitala initiativen. Samtliga samverkansområden har en plan för 2026 och framåt.



### **Samverkansområde - Myndighetsutövning och utförardokumentation**

Området skapar förutsättningar för en effektiv och säker myndighetsutövning och utförardokumentation. Området inkluderar till exempel teknisk förnyelse av stadens verksamhetssystem för myndighetsutövning och utveckling av systemstöd för förmedling och matchning av boendeplatser. Förberedelser pågår för ett införande av nytt utförarsystem efter den upphandling som genomförts under 2025. Målet är att ge socialtjänsten, äldreomsorgen och kommunal hälso- och sjukvård ett stabilt, användarvänligt och säkert systemstöd för att skapa bästa möjliga förutsättningar för verksamheterna. Införandet kommer att genomföras i ett samlat införandeprojekt som sker stegvis per verksamhetsprocess (SoL/LSS och HSL). Under 2026 kommer systemet att konfigureras, integreras och anpassas inför att verksamheten ska kunna börja använda systemet under 2027.

### **Samverkansområde - Valfärdsteknik**

Ska arbeta för ökad trygghet, värdighet och självbestämmande för äldre och personer med funktionsnedsättning. Detta område inkluderar till exempel befintliga trygghetslarm och nyckelfri hemtjänst i ordinärt boende samt trygghetsskapande teknik som digital tillsyn och trygghetslarm på särskilda boenden (projekt Lisbet). Inom ramen för projektet etableras en central och enhetlig lösning för trygghetslarm och trygghetsskapande teknik samt ett centralt samordnat stöd till stadsdelsnämnderna.

### **Samverkansområde - Invånarnära tjänster**

Ska ge digitala förutsättningar för en förebyggande och tillgänglig socialtjänst. Invånarna ska lätt kunna hitta in till socialtjänsten på sina villkor och utifrån sitt perspektiv. Detta område inkluderar till exempel utredning och påbörjande av arbetet med en gemensam, digital kontaktväg till socialtjänsten.

### **Samverkansområde - Data och analysstöd**


Ger förutsättningar för en kunskapsbaserad socialtjänst. Detta område inkluderar till exempel datastruktur och innehåll, kvalitetssäkrad statistik och analysförmåga, samt stöd för kunskapsbaserad styrning och ledning.



### **Samverkansområde - Digitala bastjänster och säker kommunikation**






Samordnar kontaktytor och dialog från äldreomsorgens och socialtjänstens perspektiv. Här ingår till exempel Stockholm surf, digital infrastruktur på särskilda boenden, säker digital informationsdelning samt införanden av nationell och regional digital infrastruktur som säker digital kommunikation (SDK) och digital post.

### **Ett gemensamt nav**

Ett nav med spetskompetenser håller på att etableras och leds gemensamt av äldrenämnden och socialnämnden. Navet bereder beslutsunderlag till de olika samverkansområdena samt stödjer stadsdelsnämnderna i utveckling och införanden. En finansieringsmodell för digitala lösningar kommer utredas och förslås för att skapa en långsiktig och hållbar finansiering och organisation för förvaltning av befintliga och kommande digitala lösningar.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och äldre- och vårdnämnden göra fördjupade utredningar och förberedelser med inriktningen att ansvaret för den it-nära förvaltningen av sociala system ska flyttas till antingen socialnämnden eller äldre- och vårdnämnden	2026-01-01	2026-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldre- och vårdnämnden, Stockholms Stadshus AB och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över samverkansavtalet mellan staden och dotterbolaget. I samband med detta även titta på finansieringen för nya vård- och omsorgsboenden	2026-01-01	2026-06-30
 Socialnämnden och äldre- och vårdnämnden ska utreda och föreslå en finansieringsmodell för befintliga och kommande gemensamma digitala lösningar och digital infrastruktur för äldreomsorgen och socialtjänsten	2026-01-01	2026-12-31
 Äldre- och vårdnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen genomföra en översyn av ersättningsnivån för dagverksamhet. Utifrån resultatet ska eventuella justeringar av ersättningsnivån och/eller lokalschablonen presenteras	2026-01-01	2026-12-31
 Äldre- och vårdnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda de juridiska förutsättningarna för att införa en avgift för aktörer som tecknar nya avtal inom hemtjänsten enligt lagen om valfrihetssystem (LOV)	2026-01-01	2026-12-31

**Nämndmål: 3.1.1 Äldre- och vårdnämndens verksamheter drivs inom hållbara och givna ekonomiska ramar**

### Beskrivning

Nämnden bedriver en effektiv verksamhet som ryms inom tilldelad budget.

### Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget.
- Prognossäkerheten är god.

**Nämndmål: 3.1.2 Äldre- och vårdnämnden deltar i arbetet med lokalplanering för särskilt boende och bidrar med en samordnande funktion**

### Beskrivning

Genom att kartlägga befintliga särskilda boenden och deras status samt undersöka den äldre målgruppens behov och efterfrågan görs en behovsprognos som ligger till grund för lokalplaneringen för särskilt boende

**Förväntat resultat**

- Nämnden bidrar i arbetet med stadsövergripande boendeplanering för äldre
- Nämnden utvecklar arbetssätt för att ta fram underlag som bidrar till den samordnade planeringen av särskilda boenden inom staden
- Nämnden bidrar till att vård- och omsorgsboenden inom staden uppfyller likvärdiga grundkrav genom att ta fram ett funktionsprogram
- Nämnden bidrar till att äldres kunskap om utbudet av boendeformer är god genom målgruppsanpassad kommunikation
- Nämnden bidrar i arbetet för att motverka hemlöshet bland äldre.
- Nämnden säkerställer en effektiv köhantering genom revidering av tillämpningsanvisningarna för köhantering.

Nämndmål: 3.1.3 Äldrenämnden stöttar och bidrar i stadsdelsnämndernas utvecklingsarbete med digitalisering inom äldreomsorgen

**Beskrivning**

Nämnden ska kraftsamla och arbeta gemensamt i utveckling, införande och förvaltning av digitala lösningar och därmed skapa förutsättningar för att möta verksamheternas behov av nya arbetssätt samt möta stockholmarnas förväntningar på digitala alternativ.

**Förväntat resultat**

- Nämnden driver tillsammans med berörda nämnder digitaliseringsutvecklingen inom ramen för portföljen för socialtjänstens digitalisering.
- Nämnden samverkar och samarbetar med relevanta aktörer för att främja digitaliseringsarbetet.
- Nämnden stöttar stadsdelsnämnderna genom samordning av digitaliseringsarbetet.




**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb**

Nämnden kommer att erbjuda ett ökat antal platser för feriejobb för att fler ungdomar ska få ett meningsfullt första arbete och en arbetsplats för Stockholmsjobb kommer att beredas på förvaltningen. Som ett led i arbetet att vara en attraktiv arbetsgivare kommer nämnden tillhandahålla praktikplatser för högskolestudenter. Att samverka med akademin och ta emot studenter som gör sin verksamhetsförlagda utbildning (VFU) inom stadens verksamheter är en viktig del av kompetensförsörjningsstrategin. Nämnden ska fortsätta arbetet med att stärka stadens koppling till akademin och arbeta för att fler studenter gör sin VFU i stadens äldreomsorg. Nämnden kommer att erbjuda studenter som gör sin VFU inom stadens verksamheter tillfälle att ta del av information om nämndens verksamhet och stadsövergripande uppdrag. Nämnden samarbetar också med gymnasieskolor för att erbjuda elever praktik inom ramen för utbildningen.

Nämndens samarbete med privata utförare av hemtjänst, dagverksamhet samt vård- och omsorgsboenden fortsätter. Arbetet kommer att vidareutvecklas i linje med den reviderade

Näringslivspolicyn för Stockholms stad. Nämnden kommer även fortsättningsvis att anordna regelbundna informationsmöten för personer/företag som är intresserade av att starta hemtjänst.

Nämnden erbjuder stöd och information till de företag som vill starta vård- och omsorgsboende, seniorbostäder, eller bygga samhällsfastigheter inom äldreomsorgen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	8 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	2 st	Tas fram av nämnd	Tertial

**Nämndmål: 3.2.1 Äldrenämnden bidrar till att fler har rätt kompetens för att arbeta inom äldreomsorgen**

### Beskrivning


Nämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och arbetsmarknadsnämnden arbeta för att säkerställa den framtida personal- och kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen. Inom nämndens uppdrag att samordna och utveckla de akademiska noderna samt för verksamhetsförlagd utbildning, VFU, stödjer nämnden stadsdelsnämndernas arbete samt ökar studenternas kunskap om olika arbetsmöjligheter i staden.

### Förväntat resultat

- Andelen utbildade medarbetare inom äldreomsorgen ökar, bland annat genom äldreomsorgslyftet
- Nämnden tar emot feriearbetare, Stockholmsjobb och studenter.
- Studenter inom verksamhetsförlagd utbildning, VFU, ges ökade kunskaper om arbetsmöjligheter inom stadens äldreomsorg

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Arbetet som hör samman med boendefrågor, boendeplanering och köhantering beskrivs under verksamhetsområdet 3.1. Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen och Stockholms Stadshus AB ska i samarbete med exploateringsnämnden, äldrenämnden och Micasa Fastigheter AB se över och inarbeta strategier samt behovs- och efterfrågebedömningar för seniorbostäder i syfte att utöka antalet och andelen seniorbostäder för	2026-01-01	2026-06-30

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
personer över 65 år. Som en del i detta ska ansvarsfördelning och behov av samordning avseende seniorbostäder utredas		

Nämndmål: 3.3.1 Äldrenämnden deltar i arbetet för att alla i Stockholm ska ha rätt till ett bra boende som de har råd med

### Beskrivning

Genom att kartlägga befintliga särskilda boenden och deras status samt undersöka den äldre målgruppens behov och efterfrågan görs en behovsprognos som ligger till grund för lokalplaneringen för särskilt boende. Arbetet med detta beskrivs under KF:s mål för verksamhetsområdet 3.1 Stockholms ekonomi är stark hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd under rubrikerna "Planering och utveckling av boende", Köhantering och förmedling av plats" samt "Korttidsboende".

### Förväntat resultat

- Nämnden bidrar i arbetet med stadsövergripande boendeplanering för äldre
- Nämnden utvecklar arbetssätt för att ta fram underlag som bidrar till den samordnade planeringen av särskilda boenden inom staden
- Nämnden bidrar till att vård- och omsorgsboenden inom staden uppfyller likvärdiga grundkrav genom att ta fram ett funktionsprogram
- Nämnden bidrar till att äldres kunskap om utbudet av boendeformer är god genom målgruppsanpassad kommunikation
- Nämnden bidrar i arbetet för att motverka hemlöshet bland äldre.
- Nämnden säkerställer en effektiv köhantering genom revidering av tillämpningsanvisningarna för köhantering.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Nämnden kommer delta i arbetet, som leds av kommunstyrelsen, med att stärka attraktiviteten inom äldreomsorgen. Syftet är att förbättra kvaliteten och kontinuitet för de äldre och förbättra hälsan för de anställda. Arbetet ska inkludera åtgärder inom exempelvis arbetsmiljö, arbetstid och lönebildning. Arbetet kommer ha ett särskilt fokus på hemtjänsten.

För att främja arbetsmiljön för medarbetare inom äldreomsorgen ska nämnden fortsätta samordna införandet av arbetsskor inom äldreomsorgen för privata utförare och utförare i egen regi.

### Kompetensförsörjning

Befolkningsutvecklingen tillsammans med att kommande pensionsavgångar innebär att kompetensförsörjning är en central fråga för att säkerställa tillgång till en äldreomsorg av god kvalitet. Tillsammans med stadsdelsnämnderna och arbetsmarknadsnämnden kommer nämnden leda och samordna arbetet med den framtida personal- och kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen. Inom ramen för detta kommer nämnden verka för att öka andelen

utbildade undersköterskor med skyddad yrkestitel. Nämnden ska bidra till kommunstyrelsen analys av kompetensförsörjningsbehoven inom äldreomsorgen och förutsättningar för omställning för medarbetare.

Nämnden kommer samordna och vidareutveckla de akademiska noderna för att i samverkan med universitet och högskolor främja utveckling och innovation inom äldreomsorgen.

Samverkan med stadens högskolor kommer fortsätta kring forskning och andra samarbeten som till exempel det strategiska partnerskapet med Karolinska institutet.

### **Kompetensutveckling**

Genom samordning av stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsinsatser kommer nämnden verka för att äldreomsorgens medarbetare kan utföra sitt arbete med tillräckliga språkkunskaper i det svenska språket. Nämnden ansvarar för att samordna statsbidraget Äldreomsorgslyftet som används för kompetensutveckling för medarbetare inom äldreomsorgen, från 2026 ska statsbidraget också omfatta medarbetare inom LSS. Nämnden inväntar direktiv för statsbidraget och samverkar med socialnämnden kring förändringen och de effekter som detta kan innebära. Nämnden kommer under året att verka för att undersköterskor och vårdbiträden inom ramen av äldreomsorgslyftet ges möjlighet till ökade kunskaper i de nationella minoritetsspråken.

Nämnden kommer samarbeta med akademien, brukar- och anhörigorganisationer samt stadsdelsnämnderna för att höja kompetensen om nya målgrupper inom äldreomsorgen, exempelvis äldre med funktionsnedsättning, posttraumatiskt stressyndrom, komplex psykiatrisk problematik eller annat modersmål än svenska.

Nämnden kommer även verka för att stärka kompetensen inom demenssjukdomar samt arbeta för att möjliggöra för medarbetare att vidareutbilda sig till specialistundersköterska. Nämnden kommer erbjuda utbildningsinsatser, stöd och rådgivning till chefer och medarbetare inom äldreomsorgen i syfte att upprätthålla basala hygienrutiner samt förebygga vårdrelaterade infektioner och smittspridning bland omsorgstagare och medarbetare.

### **Systematiskt arbetsmiljöarbete inom nämndens egen förvaltning**

Nämnden arbetar systematiskt med att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten för en tillfredsställande arbetsmiljö samt förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet. Nämnden fortsätter att höja kunskapen inom det systematiska arbetsmiljöarbetet för chefer, skyddsombud och medarbetare. Med hjälp av uppföljning i modulen för systematiskt arbetsmiljöarbete i ILS-webben får nämnden tydlig återkoppling på vilka insatser eller åtgärder som behöver prioriteras under året.

Det förebyggande och hälsofrämjande arbetsmiljöarbetet ska utvecklas med fokus på att förstärka friskfaktorer. Nämnden arbetar med uppsatta mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön där alla medarbetare ska veta vad som förväntas av dem i arbetet, uppleva att det finns utrymme för återhämtning i arbetet och veta vart de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling. Arbetsplatsträffar utformas med dialog i fokus vilket bidrar till delaktighet och inflytande för medarbetarna.

### **Organisering för ett hållbart arbetsliv inom nämndens egen förvaltning**

Ett närvarande ledarskap med tydliga mandat och befogenheter skapar bra förutsättningar för



chefer och medarbetare i verksamheten. Därför ska nämnden undersöka förutsättningar för chefer att leva upp till rollen som chef, ledare och arbetsgivare utifrån stadens chefsstruktur och tillgång till adekvata stödfunktioner. För att nämndens chefer ska ha rätt kompetens för uppdraget och förmåga att leda i förändring och komplexitet erbjuds chefer ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.




Nämnden kommer att ha fokus på medarbetarskapet och arbeta för att medarbetare på förvaltningen har tydliga uppdrag med handlingsutrymme att utifrån verksamhetens mål, bedriva och utveckla verksamheten.



### **Kompetensförsörjning och trygga anställningar inom nämndens egen förvaltning**

Nämnden arbetar aktivt med kompetensförsörjning utifrån stadens strategi UBARA - utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avsluta. Det innebär att nämnden fokuserar på att utveckla och behålla befintliga medarbetare så att de har kompetens att möta nutida och framtida uppdrag i staden. Nämnden kommer utifrån väsentlighet- och riskanalysen samt medarbetares individuella utvecklingsplaner att genomföra kompetensutvecklande insatser för medarbetare med syfte att stärka kompetensen inom verksamhetskritiska områden.

För att vara en attraktiv arbetsgivare med trygga anställningar och goda anställningsvillkor strävar nämnden efter att erbjuda heltidstjänster vid nyrekrytering och för att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid.

Nämndens förmåga att attrahera och behålla personal med relevant kompetens och erfarenhet av såväl myndighetsutövning som arbetsledning är avgörande för att kunna utföra uppdraget myndighetsutövning och arbetsledning till stadens invånare och omsorgspersonal på kvällar, nätter och helger. Verksamhet som enbart bedrivs under kvällar, nätter och helger är beroende av tillgången på timvikarier för att kunna säkerställa en hållbar bemanning. Nämnden ansvarar för att alla medarbetare oavsett anställningsform regelbundet erbjuds relevant kompetensutveckling för att ha kunskap om rutiner och arbetssätt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	4,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,8 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldre- och stadshälsömsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadens parter ta fram en genomförandeplan som föreslår åtgärder för en mer attraktiv äldreomsorg inom exempelvis arbetsmiljö, arbetstid och lönebildning med syfte att stärka såväl attraktiviteten i omsorgens yrken som möjligheten till ett hållbart arbetsliv och förbättrade arbetsvillkor för äldreomsorgens medarbetare	2026-01-01	2026-04-30
 Kommunstyrelsen ska i samråd med förskole- och äldre- och stadshälsömsnämnderna samt övriga berörda nämnder analysera	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
kompetensförsörjningsbehoven på kort och lång sikt inom välfärdsverksamheterna och föreslå åtgärder för bland annat ökad omställning		

**Nämndmål: 3.4.1 Äldrenämnden bidrar till att stärka kompetensen hos medarbetare inom äldreomsorgen**

### Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för att samordna utbildningsinsatser och kompetensutveckling för medarbetare i äldreomsorgen. Samordning sker inom ramen för äldreomsorgslyftet samt för verksamhetsförlagd utbildning och akademiska noder.

### Förväntat resultat

Nämnden erbjuder övergripande utbildning och kompetensutveckling för medarbetare inom äldreomsorgen.

**Nämndmål: 3.4.2 Äldrenämnden ger förvaltningens medarbetare goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

### Beskrivning

Tillitsbaserad styrning ska prägla förvaltningens arbets- och förhållningssätt. Det ska råda en god social och organisatorisk arbetsmiljö med ett öppet arbetsklimat där medarbetare känner delaktighet, engagemang och trivs på jobbet.

### Förväntat resultat

- Ökat medarbetarindex (AMI)
- Minskad sjukfrånvaro
- Ökad andel heltids- och tillsvidareanställda
- Förvaltningen bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

### Rådighet och beredskap

För att öka stadens beredskap för kris och krig verkar nämnden dels stadsövergripande dels inom förvaltningens verksamhetsområden. Stadsövergripande är uppdraget främst stödjande och utvecklande inom ramen för beredskapssektorn hälsa, vård och omsorg genom utbildningsinsatser, stödmaterial till äldreomsorgens verksamheter och fördelning av statsbidrag.

Parallellt arbetar nämnden med att öka förvaltningens egen beredskapsförmåga. Det sker genom krisledningsplanering, kontinuitetshantering, planering för krigsorganisation och övningar. En krisledningsövning ska genomföras och kompletteras med utbildning och

färdighetsträning för utpekade medarbetare. Under året ska nämnden säkerställa att förvaltningens verksamheter har uppdaterade och av medarbetarna kända kontinuitetsplaner.

### **Risk och sårbarhetsanalys och civil beredskap**

Nämnden ska påbörja arbetet med en ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt stadens fastlagda modell. Utgångspunkten är de bedömningar och erfarenheter som genomfördes under RSA-processen 2024-2025.

Inom området civil beredskap ska nämnden verka både för den egna verksamheten och för hela stadens äldreomsorg, med de äldre stockholmarnas fokus, oavsett regiform. Detta ska ske framförallt genom att stötta lokal krisplanering och utveckla förmågan för att hantera kriser samt en övergripande planering som genomförs inom ramen för sektorsorganisationen bland annat genom att höja förmågan för åtgärder inom måltidsberedskap.

### **Kommunikationsinsatser om egenberedskap**

Nämnden ska bidra till återkommande kommunikationsinsatser om egenberedskap med inriktning till målgrupper med hemtjänst som kan behöva stöd samt verksamheter som stödjer dessa personer. Arbetet bygger vidare på det som genomförts avseende hemberedskap under 2025.

### **Sektorsorganisation**

Nämnden har huvudansvar och samordnar arbetet inom sektorsområdet "Hälsa, vård och omsorg" inom stadens sektorsorganisation för civilt försvar. Nämnden har ansvar att hålla ihop arbetet i sektorn i hela staden i nära samverkan med berörda nämnder och styrelser. Ansvaret innebär att planera, samordna, utveckla och bevaka beredskapsfrågor inom de samhällsviktiga funktionerna äldreomsorg, socialtjänst, funktionshinderstöd, socialpsykiatri, psykosocialt stöd/krisstöd samt samverkan med regional sjukvård. Under förutsättning att sektorn får sökt stadsbidrag ska en utredning av reservkraft på särskilda boenden genomföras.

Utöver sektorsansvaret deltar nämnden i sektorsområdet "Livsmedelsförsörjning och dricksvatten". Nämnden ska vara behjälplig med sakkunskap till andra sektorer.

### **Värmebölja**

Nämnden har ett aktivt beredskapsarbete och i det arbete ingår det bland annat att ha bevakning på väder som exempelvis skyfall som kan påverka verksamhetsområdet och att minska de äldres utsatthet för värmeböljor. Under året kommer nämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna vidareutveckla och sprida arbetet med svala platser utifrån en handlingsplan för värmebölja. På stadens webbsida för leverantörer och utförare finns rekommendationer för hur verksamheter inom bland annat äldreomsorgen bör agera före och under en värmebölja.

### **Brandförebyggande**

Äldre personer är överrepresenterade i brandolyckor. Detta kan undvikas med enkla åtgärder i den äldres hem och informationssatsningar riktade till flera målgrupper. I samråd med Storstockholms brandförsvaret kommer nämnden se över och utveckla informationsmaterialet om brandsäkerhetsarbete. Nämnden ska utreda modell, verktyg och kostnader för att stödja stadsdelsnämnderna och andra berörda om insatser för äldre i samband med orosanmälan gällande brandsäkerhet. Utredningen kommer att genomföras i samarbete med

Storstockholms brandförsvär.

### Informationssäkerhet inom nämndens egen förvaltning

En grundförutsättning för nämndens arbete med informationssäkerhet är kunskap och kompetens inom området. Nämnden kommer arbeta med kompetenshöjande insatser för nämndens medarbetare inom informationssäkerhet. Arbetet med incidenthantering- och rutiner samt revidering av dessa utifrån nya lagkrav och rapportering till tillsynsmyndighet fortsätter. Nämnden kommer arbeta med de åtgärder som framkommer i Ledningens genomgång av det systematiska informationssäkerhetsarbetet.




### Dataskydd inom nämndens egen förvaltning


Nämnden ska arbeta med utveckling, förstärkning och systematiskt arbete för dataskydd. Utöver arbetet med de åtgärder som dataskyddsombudets årsrapport visar ska nämnden också säkerställa att avtal och rutiner för personuppgiftshanteringen är ändamålsenliga, inklusive uppföljning av externa leverantörer. Detta för att stärka skyddet av personuppgifter och minska risken för incidenter.

### Upphandling inom nämndens egen förvaltning

Nämnden kommer under året att stärka upphandlingskompetensen genom att tillsätta en resurs samt genomföra kompetenshöjande insatser för medarbetare. Syftet med förstärkningen är att förbättra kvaliteten i upphandlingar och avtalsuppföljningar samt att intensifiera leverantörsdialogen.

Upphandlingar kopplade till lås och larm och akuta låsöppningar kommer att genomföras under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	80 %	75 %	År
 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	95 %	95 %	År
 Andel upphandlingar som innehåller krav på arbetsrättsliga villkor	33 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna vidareutveckla och sprida arbetet med svala platser för värmebölja till att bli förstärkta trygghetspunkter/beredskapsnoder som hemtjänst med flera kan använda sig av men som framförallt ska stödja personer med särskilda behov	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.5.1 Äldrenämnden deltar i stadens beredskapsarbete och krisorganisation

### Beskrivning

Inom området civilt försvar ska nämnden verka både för den egna verksamheten och för hela stadens äldreomsorg, med de äldre stockholmarnas fokus, oavsett regiform.

**Förväntat resultat**

- Nämnden har en god beredskap med en krisorganisation som är känd, utbildad och övad.
- Nämnden bidrar till att utveckla och stärka stadens beredskap genom att leda och delta inom utpekade beredskapssektorer.
- Nämndens medarbetare och chefer har goda kunskaper om informationssäkerhet och dataskydd.

Nämndmål: 3.5.2 Äldrenämndens upphandlingar är av hög kvalitet

**Beskrivning**

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

**Förväntat resultat**

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser****Välfärdsbrott**

Nämnden kommer att fortsätta stärka upp det förvaltningsövergripande arbetet mot välfärdsbrott med fokus på interna arbetssätt och rutiner.

Fler och djupare uppföljningar kommer genomföras där risker identifierats med syfte att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott inom äldreomsorgen. Om oseriösa aktörer etablerar sig inom hemtjänsten riskerar kvaliteten i omsorgen att försämrars med direkt påverkan på målgruppens välbefinnande. Det kan även leda till minskad tillit till stadens valfrihetssystem och äldreomsorgen som helhet. Nämndens arbete kommer göras i nära samverkan med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna.

I arbetet med hantering och utbetalning av föreningsbidrag och statsbidrag kommer nämnden fortsatt fokusera på systematisk uppföljning av exempelvis ansökningar och utdelning.

**Brott mot äldre**

Att stadens äldre ska känna sig trygga är en angelägen fråga och en del i arbetet med att stoppa brott mot äldre. Nämnden kommer att fortsätta arbetet för att äldre inte ska utsättas för brott med särskilt fokus på bedrägerier. Information och kunskap om hur den enskilde kan skydda sig mot olika typer av brott behöver utvecklas och vara inkluderande oavsett ålder.

Nämnden fortsätter arbetet med att samverka med stadsdelsnämnderna, brottsförebyggande råd och polisen för att förbygga och stoppa brott mot äldre. Nämnden deltar i stadens centrala nätverk för brottsförebyggande och trygghetsfrågor och i nätverksmöten avseende samverkansöverenskommelsen mellan staden och polisen.

**Trygghetslarm och larmmottagning**

Nämnden ansvarar för att säkerställa en trygg och säker larmmottagning med korta svarstider och ett gott bemötande. Fokus för året kommer vara att utveckla kvalitet inom verksamheten. Larmmottagningen kommer bland annat genomföra brukardialog för att få veta vad den äldre tycker om kvalitén på larmmottagningen. Tillsammans med löpande analys av statistik på hantering av inkommande och utgående samtal skapar detta underlag för ständiga förbättringar. Larmmottagningen har för avsikt att delta i stadens kvalitetsutmärkelse under 2026.

Utvecklingen av arbetssätt, ansvarsfördelning och rutiner fortsätter i syfte att handläggning och administration av nya larmkunder ska vara effektiv och tillgänglig. Arbetet med att säkerställa att larmkunder får sina insatser utan avbrott vid byte eller avslut av hemtjänstutförare ska ses över.

Ett särskilt fokus ligger på att i ännu högre utsträckning kunna återhämta larm efter avslutad insats. Detta arbete förutsätter samverkan med stadsdelsnämnderna och de privata utförarna och är viktigt för såväl ekonomisk hållbarhet som minskad miljö- och klimatpåverkan, se även verksamhetsområdesmål 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.

Till följd av beslutet att 2G-mobilnätet släcks ned år 2027 har nämnden sedan 2020 systematiskt arbetat med att byta ut trygghetslarm till nya digitala trygghetslarm. Detta arbete närmar sig nu sin slutfas. Genomförda kvalitetsuppföljningar och tester visar att den första generationen trygghetslarm som byttes ut inte fungerar fullt ut. Tester har visat att dessa trygghetslarm inte klarar av att med en 100 procentig säkerhet upprätta talkontakt för alla inkommande larm när 2G-mobilnätet släcks ner. Arbetet med att ersätta även dessa kvarstående cirka 1500 trygghetslarm fortsätter med målet att samtliga trygghetslarm ska klara uppkoppling mot 4G i slutet av året.

Nämnden ska under året teckna nya avtal genom antingen upphandling eller avrop mot befintliga ramavtal både för trygghetslarm och låstillbehör.

Nämndmål: 3.6.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet med att äldre känner sig trygga

**Beskrivning**

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

**Förväntat resultat**

- Nämnden samordnar arbetet med att förebygga brott mot äldre.
- Nämnden har ett systematiskt arbetssätt för att förebygga och upptäcka välfärdsbrott.
- Nämnden har säkerställt att staden har en trygg och säker larmmottagning.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt****Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna (MR-programmet)**

De mänskliga rättigheterna är odelbara och ingen rättighet är viktigare än någon annan. Samtidigt är det viktigt att synliggöra och arbeta utifrån kunskapen att individer och grupper har olika levnadsvillkor och möjligheter. Stockholms stad ska vara en åldersvänlig stad som säkerställer att äldre personer åtnjuter samma mänskliga rättigheter som andra grupper i samhället. Nämnden kommer arbeta med att synliggöra och höja kunskapen kring äldres rättigheter vilket är i enlighet med det första av MR-programmets fokusområden "Kunskap och information". När de två diplomutbildningarna, en mot rasism och en för hbtqi-personers rättigheter är klara kommer nämndens medarbetare genomföra dessa.

Det andra av MR-programmets fokusområden är "Välfärd och service" och innebär att välfärd och service ska planeras och utformas för att bidra till jämlika levnadsvillkor för alla stockholmare. Nämnden kommer att stötta stadsdelsnämnderna i deras arbete med mänskliga rättigheter bland annat genom att tillse att behovet av äldreomsorg för nationella minoriteter tillgodoses och i arbetet för att kunna erbjuda äldreomsorg på minoritetsspråken.

De tredje fokusområdet är "Delaktighet och inflytande". Nämnden samarbetar med kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) som är ett rådgivande organ med syfte att bereda Stockholms pensionärer inflytande och insyn i allmänna frågor som rör äldres levnadsförhållanden. Nämnden samarbetar även med rådet för funktionshinderfrågor för att, bland annat, implementera och följa upp målområden i Programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Arbetet sker tillsammans med socialnämnden och överförmyndarnämnden.

Handlingsplanen mot rasism, som är kopplad till MR-programmet, har som mål att alla verksamheter ska vara fria från alla former av rasism. I nämndens arbete med mänskliga rättigheter är arbetet mot rasism en naturlig del.

**Äldres rättigheter**

Handlingsplan för åldersvänlig stad tydliggör stadens ambitioner för att leva upp till äldre personers mänskliga rättigheter. Stockholms stad ska vara en åldersvänlig stad som säkerställer att äldre personer åtnjuter samma mänskliga rättigheter som andra grupper i samhället. Nämnden kommer bidra i arbetet med att synliggöra och höja kunskapen kring ålderism och äldres rättigheter.

Nämnden kommer i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen färdigställa utredningen om efterfrågan och behov av teckenspråkig äldreomsorg samt arbeta för att öka kunskapen om och säkerställa ett gott bemötande av äldre hbtqi-personer.

Nämnden kommer även fortsätta arbetet med de åtgärder som identifierats i nollvision för äldre i hemlöshet samt stadens program för att motverka hemlöshet. Detta arbete kommer ske tillsammans med socialnämnden och SHIS Bostäder.

**Nationella minoriteter**



Nämnden har ett övergripande ansvar för att tillsammans med stadsdelsnämnderna se till att

behovet av äldreomsorg för nationella minoriteter tillgodoses. Nämnden och stadsdelsnämnderna kommer fortsatt arbeta för att kunna erbjuda äldreomsorg på minoritetsspråken.

Nämnden kommer fortsätta arbeta med att stödja väntjänst för de minoriteter där staden inte erhåller riktade statsbidrag och där en efterfrågan finns. Nämnden kommer även i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna fortsätta det påbörjade arbetet med att utreda formerna för och påbörja införandet av en kommunövergripande äldreomsorgsverksamhet med inriktning samiska och meänkieli.

### Agenda 2030

Nämnden är målsansvarig för ett av de globala målen i Agenda 2030, ingen hunger (mål 2). Nämnden kommer i samarbete med stadsdelsnämnderna arbeta för att maten och måltidsupplevelsen inom äldreomsorgen förbättras. Nämnden kommer stödja stadsdelsnämnderna i utvecklingen av digitala måltidsobservationer. Nämnden kommer fördela medel till de enheter som söker verksamhetsstöd genom matlyftet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stötta införandet av äldreomsorgsverksamhet med inriktning samiska och meänkieli samt säkerställa att det finns aktivitetscenter med aktiviteter för samer och tornedalingar	2026-01-01	2026-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen utreda efterfrågan och behov av teckenspråkig äldreomsorg	2026-01-01	2026-06-30

Nämndmål: 3.7.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet till en äldreomsorg som är jämställd och inkluderande

### Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

### Förväntat resultat

- I nämndens arbete integreras kunskap om äldre som en differentierad målgrupp med olika behov och förutsättningar.

## Redovisning av ekonomi

### Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens verksamhet är till största delen anslagsfinansierad. Budgeten för år 2026 uppgår till 273,6 mnkr netto, vilket är en ökning med 19,6 mnkr jämfört med 2025 års budget.



Verksamhet	Belopp i miljoner kronor
Förvaltningsövergripande	9,3
Administrativa avdelningen	37,3
Avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor	97,1
Avdelningen för digitalisering och it	33,1
Avdelningen Stockholms trygghetsjour	104,6
<b>Summa kostnader</b>	<b>281,4</b>
<b>Summa Intäkter</b>	<b>7,8</b>
<b>Nettokostnader</b>	<b>273,6</b>

Minskningar av nämndens budget har gjorts med 3,8 mnkr för följande:

- Stärkt kvalitetsutveckling dagverksamhet -2,0 mnkr
- Samordning arbetsskor -1,0 mnkr
- Ny stadsintern hyresmodell -0,8 mnkr

Budgeten har utökats med följande satsningar och kostnadsökningar om 22,2 mnkr enligt följande:

- Nyckelfri hemtjänst +5,4 mnkr
- Digitalisering +10,0 mnkr
- Teckenspråkig äldrevägledare +2,0 mnkr
- Omställning nya socialtjänstlagen +2,0 mnkr
- Kvalitetsutveckling äldreomsorgen +2,8 mnkr

Förutom ovanstående förändringar har intäktsramen för avveckling av arbetsledning på jourtid sänkts med 2,2 mnkr och kostnadsramen med 1,0 mnkr. Netto ger detta en utökad nettoram med 1,2 mnkr.

I detta budgetförslag har beräknade löneökningar om 3,0 procent inarbetats vilket innebär ökade kostnader om 3,0 mnkr. Sänkningen av personalomkostnadspålägget från 41 procent till 40 procent gav nämnden minskade kostnader om 1,0 mnkr.

Införandet av nyckelfri hemtjänst avslutades vid halvårsskiftet 2024 för att övergå i en förvaltningsorganisation. Under 2025 utökades nämndens budget med 5,4 mnkr för att täcka kostnaderna för denna förvaltningsorganisation. Motsvarande medel har även tillförts nämndens budget för 2026. Tillsammans med den ursprungliga budgeten om 11,8 mnkr har nämnden totalt 17,2 mnkr vilket bedöms vara tillräckligt för att kunna installera lås hos nya kunder och demontera lås hos kunder som inte längre är aktuella.

Nämnden har tidigare haft ansvar för arbetsledning på jourtid till 16 kranskommuner. Under 2025 har avtalet med fem av dessa kommuner avslutats. Nämnden ska under året slutföra avvecklingen av uppdraget arbetsledning gentemot de kvarvarande elva kranskommunerna

vars avtal löper ut 31 december 2026. Med anledning av detta har nämndens intäktskrav minskats med 2,2 mnkr för 2026. Kostnadsramen har minskats med 1,0 mnkr för 2026 och ett arbete pågår för att minska dessa kostnader. Vidare arbetar nämnden för att säkerställa finansieringen av jourverksamheten även efter 2026.

Nämnden fortsätter arbetet med att se över arbetssätt i syfte att öka möjligheten att erbjuda heltidsanställning och minska andelen timavlönade vikarier. Förvaltningen bedömer att resultatet av detta arbete kan bli kostnadsdrivande och medföra högre kostnader än vad som idag är budgeterat.

Nämnden har i budget 2026 fått ett tillskott om 10,0 mnkr för arbetet med Portfölj för socialtjänstens digitalisering. Där ska stadens socialtjänst och äldreomsorg arbeta inom fem samverkansområden. I dessa medel ingår bland annat 3,6 mnkr för arbetet med Projekt Lisbet (Larm i särskilda boenden i egen regi och entreprenad) som påbörjades 2025.

Förberedelser pågår för att införa ett nytt utförarsystem efter den upphandling som genomförts under 2025. Under 2026 kommer systemet att konfigureras, integreras och anpassas inför att verksamheten kan börja använda systemet under 2027. Totalt har 255 mnkr budgeterats för projektet fram till och med 2029. De medel som förbrukas per år kommer nämnden att tilldelas i form av ett budgettillskott under 2026 och därmed påverkar detta projekt bara nämndens ekonomi indirekt.

I budget 2025 tilldelades nämnden 1,0 mnkr för samordning av införandet av arbetsskor samt 5,0 mnkr att fördela till privata utförare för samma ändamål. De sistnämnda medlen finns kvar även för 2026. För 2025 fördelades 1,7 mnkr under perioden oktober-december men för 2026 omfattar processen helår vilket medför att kostnaden förväntas öka.

Budgeten för de utbildningar som förvaltningen arrangerar för äldreomsorgens verksamheter, inom bland annat demens, uppgår till 4,6 mnkr. Utöver detta tillkommer en språksatsning om 3,7 mnkr. Förutom dessa satsningar inom nämndens ram finns även ett statsbidrag för utbildning inom Äldreomsorgslyftet.

Budgeten för stöd till pensionärsorganisationerna är 12,8 mnkr 2026 vilket är oförändrat i jämförelse med 2025. Även budgeten för sociala besök på vård- och omsorgsboenden, som uppgår till 11,8 mnkr, är oförändrad i jämförelse med år 2025.

Nämnden delfinansierar Stiftelsen Äldrecentrum med 6,4 mnkr, befolkningsstudien SNAC-K med 0,8 mnkr samt Palliativt kunskapscentrum med 1,9 mnkr. Samverkansavtal finns också med landstingets patientnämnd där äldreförvaltningen bidrar med 0,8 mnkr.

Uppdraget Matlyftet fortsätter under 2026 och den totala budgeten är 11,5 mnkr, vilket är oförändrat i jämförelse med 2025.

## Investeringar

Investeringsplan	VP 2026	Förväntad budgetjustering	Totalt
Digitala larm	3,6	0,0	3,6
Övriga maskiner och inventarier	0,2	0,0	0,2

Investeringsplan	VP 2026	Förväntad budget-justering	Totalt
Summa	3,8	0,0	3,8

I kommunfullmäktiges budget för 2026 har nämnden tilldelats en investeringsbudget om 3,8 mnkr varav 3,6 mnkr avser inköp av trygghetslarm och 0,2 mnkr avser övriga investeringar.

Under 2025 avslutades stora delar av utbytet av stadens cirka 17 500 trygghetslarm inom ordinärt boende i syfte att de ska vara kompatibla med 4G-nätet. Det kvarstår cirka 1500 trygghetslarm att byta ut under 2026. Den tilldelade budgeten beräknas täcka det kvarstående utbytet och det fortlöpande behovet av utbyten av trasiga och borttappade larm samt en viss volymökning till följd av utökat antal brukare.

Övriga investeringar avser i huvudsak inköp av inventarier kopplade till förvaltningens lokaler. Detta behov beräknas också täckas av tilldelad budget.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har 2026 ett verksamhetsprojekt som uppfyller de kriterier som fastställts i stadens anvisningar för uppföljning. Det gäller projekt NU och avser utvecklingen av ett nytt utförarsystem inom äldreomsorgen. Planeringen per år för projektet redovisas i bilaga 1.

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

Nämndens har ansvar för verksamhet som omfattas av kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Genom det systematiska kvalitetsarbetet säkerställer nämnden att verksamheten upprätthåller och utvecklar kvalitet i det löpande arbetet. Nämnden fortsätter utveckla sitt systematiska kvalitetsledningssystem och under året ha ett särskilt fokus på utveckling utifrån sammanvägda analyser av genomförda mätningar, egenkontroller och rapporterade både interna och externa avvikelser. Nämnden ska fortsätta utveckla avvikelshanteringen och incidenthanteringen för att säkerställa förutsättningar för kvalitetsutveckling.

### Kvalitetsprogrammet

I enlighet med stadens kvalitetsprogram ska stadens vara en lärande organisation där kunskapsutveckling, erfarenhetsutbyte och evidensbaserad praktik är grundläggande. Nämnden använder metoden "Transfer of training" för att få en ökad effekt av lärandet. Metoden stärker förutsättningarna för att kompetenshöjande insatser leder till lärande, förändrade beteende och förändrade arbetssätt. Detta görs genom att planera utbildningstillfället utifrån den effekt som önskas samt att arbeta med uppgifter före och efter utbildningstillfället.

### Informationshantering

Som ett led i arbetet med informationssäkerhet kommer nämnden arbeta med införande av tjänsten Säkra meddelanden med start i prioriterade verksamheter. Målet är att rutiner och arbetssätt för nyttjande tjänsten är etablerad och skapar förutsättningar till ett fortsatt

införande.

Nämnden kommer också påbörja införandet av Säker digital kommunikation (SDK) i syfte att öka säkerheten vid informationsutbyte med till exempel Inspektionen för vård och omsorg (IVO). En utmaning är att hantera och jobba med Stockholms stad som en organisation. Därför kommer det behövas centrala överenskommelser och styrning för utformningen utav SDKs-adressbok.

### **Innovationsprojekt**

Nämnden deltar i stadsledningskontorets innovationsprojekt AI-maskningstjänst i syfte att få till en ökad och snabbare hantering vid handläggning av begäran om allmän handling. Målet är också att det leder till ett stöd för handläggare och förbättrad säkerhet och stöd i aktuell lagstiftning på området. Därtill höja vår kunskap kring hur AI-tjänster kan stötta staden i olika processer.

Nämnden samverkar sedan hösten 2025 med KTH i ett forskningsprojekt som tittar på om, och i så fall hur, datadrivet beslutsfattande med hjälp av AI skulle kunna användas inom myndighetsutövning på jourtid. Observationen sker utifrån hur väl handläggaren interagerar med den inringande personen samt tilliten till sin egen kunskap i relation till de styrdokument som används. Projektet avslutas under våren 2026.

Nämnden söker även medel från Digital Future för att få genomföra ytterligare ett forskningsprojekt i samarbete med KTH under 2026 och 2027. Detta projekt syftar till att se om det med hjälp av AI går att identifiera riskfaktorer hos äldre som uttrycker behov av stöd från äldreomsorgen på jourtid och som riskerar att behöva läggas in på sjukhus. I projektet ska doktorander med hjälp av AI gå genom och analysera 1 000 myndighetsbeslut och genomförda behovsprövningar på jourtid det senaste året.

## **Övrigt**

### **En sammanhållen stad - lokala utvecklingsbehov**

För att nå målet om en sammanhållen stad kommer nämnden bidra till arbetet i översiktsplanens fokusområden, Fokus Järva, Fokus Farsta, Fokus Hagsätra-Rågsved och Fokus Skärholmen. Nämnden kommer utifrån sitt verksamhetsområde kartlägga behov och möjligheter och med detta som underlag medverka i stadsdelsnämndernas analysarbete för lokal områdesutveckling. Nämnden kommer utifrån sitt stadsövergripande uppdrag bidra med bland annat kunskapsunderlag och statistik kring gruppen äldre i stadens fokusområden till exempel utifrån den stadsövergripande äldreboendeplaneringen och äldreomsorgens årsrapport.